

**Manual de Usuario**



**Intertel Reportes Web 8**

**UNIVERSIDAD JUAREZ AUTÓNOMA DE TABASCO  
DIRECCIÓN DE CÓMPUTO UNIVERSITARIO**

## CONTENIDO

Operación de Intertel Reportes Web.....	03
Sitio .....	04
Ayuda .....	04
Cerrar Sesión .....	04
Consulta de Reportes.....	05
Análisis .....	05
Larga Distancia Nacional .....	08
Estadísticas .....	09
Presupuestos .....	11
Tráfico .....	12
Detallados .....	14
Mal uso y fraude.....	16
Declaración de llamadas .....	20
Directorio Telefónico .....	22
Administración.....	23
Grupos de Cuentas .....	24
Cuentas .....	25
Usuarios Excluidos.....	27

## Operación de Intertel Reportes Web

La operación del sistema es de forma muy sencilla, solamente necesita conectarse a Internet o a su Intranet y visitar la página que Intertel Reportes Web creó para su empresa. Todo el proceso es a través del navegador de Internet, por lo que no requiere algún otro programa especial.

Para iniciar la consulta debe entrar al sitio: <http://www.tarificador.ujat.mx> en el explorador de Web. Al hacer esto, aparecerá una pantalla similar a la siguiente:



Esta es la página de entrada a Intertel Reportes Web y donde se le solicita registre su clave de Usuario y su contraseña para ingresar al Sistema.

Después de realizar esta operación, se presentará la página principal de Intertel Reportes Web. Esta página está compuesta por varias secciones las cuales están diseñadas para brindarle la mayor facilidad en la consulta de los reportes de su consumo telefónico.



## Sitio

Esta sección de la página es una lista que presenta el sitio en que se encuentra, esto es útil cuando su empresa tiene más de un sitio de registro de llamadas (multisitios); mediante esta opción puede cambiar de sitio para así consultar reportes de llamadas de cada sitio. Para cambiar de sitio sólo abra la lista y posicione sobre el nombre del sitio del cual desea obtener algún reporte.

## Ayuda

Si requiere consultar algún tema o tiene dudas sobre el funcionamiento, oprima la opción de ayuda que se encuentra en la parte superior de la pantalla, lo que abrirá los temas de ayuda de Intertel Reportes Web en una nueva ventana para que así pueda ir realizando los pasos que consulte en la ayuda.

## Cerrar Sesión

Esta opción da por terminada la sesión, y lo regresa a la página de entrada de Intertel Reportes Web.

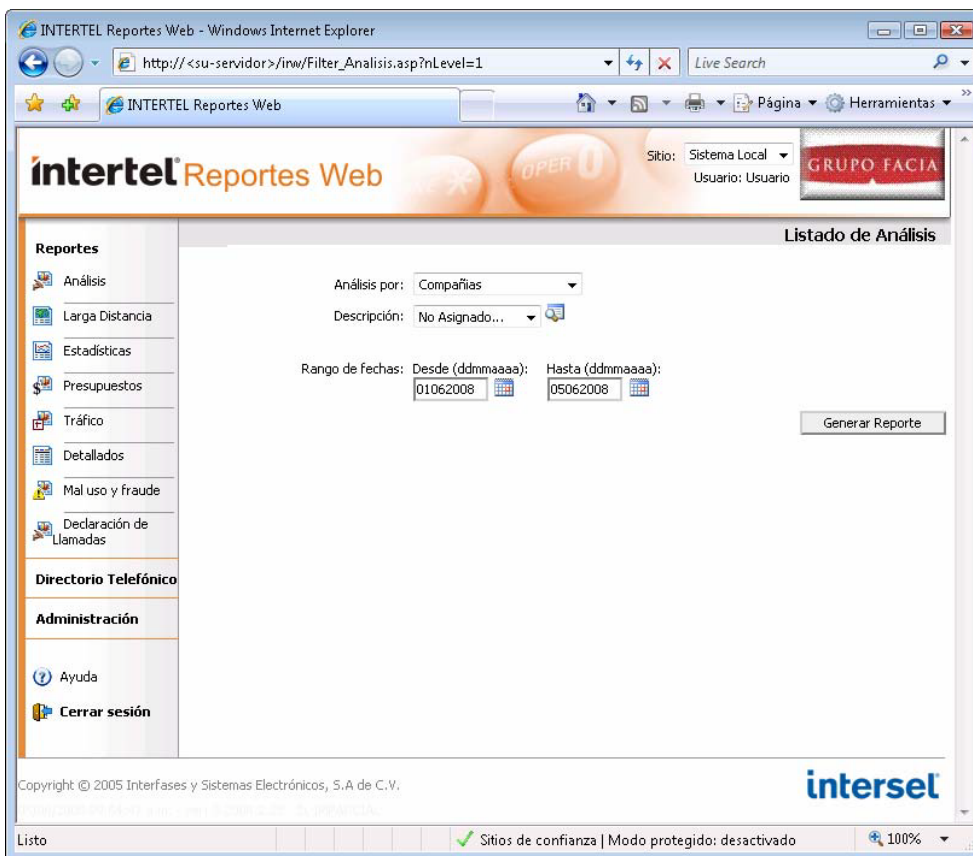
## Consulta de Reportes

Para la consulta de algún tipo de reporte, sólo tiene que seleccionar alguna opción del menú de reportes, a continuación se explican los reportes que puede generar.

### Análisis

Esta opción presenta una lista de reportes de tipo Análisis. Cada uno de estos presenta la información de diferente nivel de Jerarquía.

Seleccione el tipo de reporte y se desplegarán las opciones disponibles de presentación de dicho reporte, donde puede configurarlo de forma más detallada, eligiendo el rango de fechas que desea que incluya.



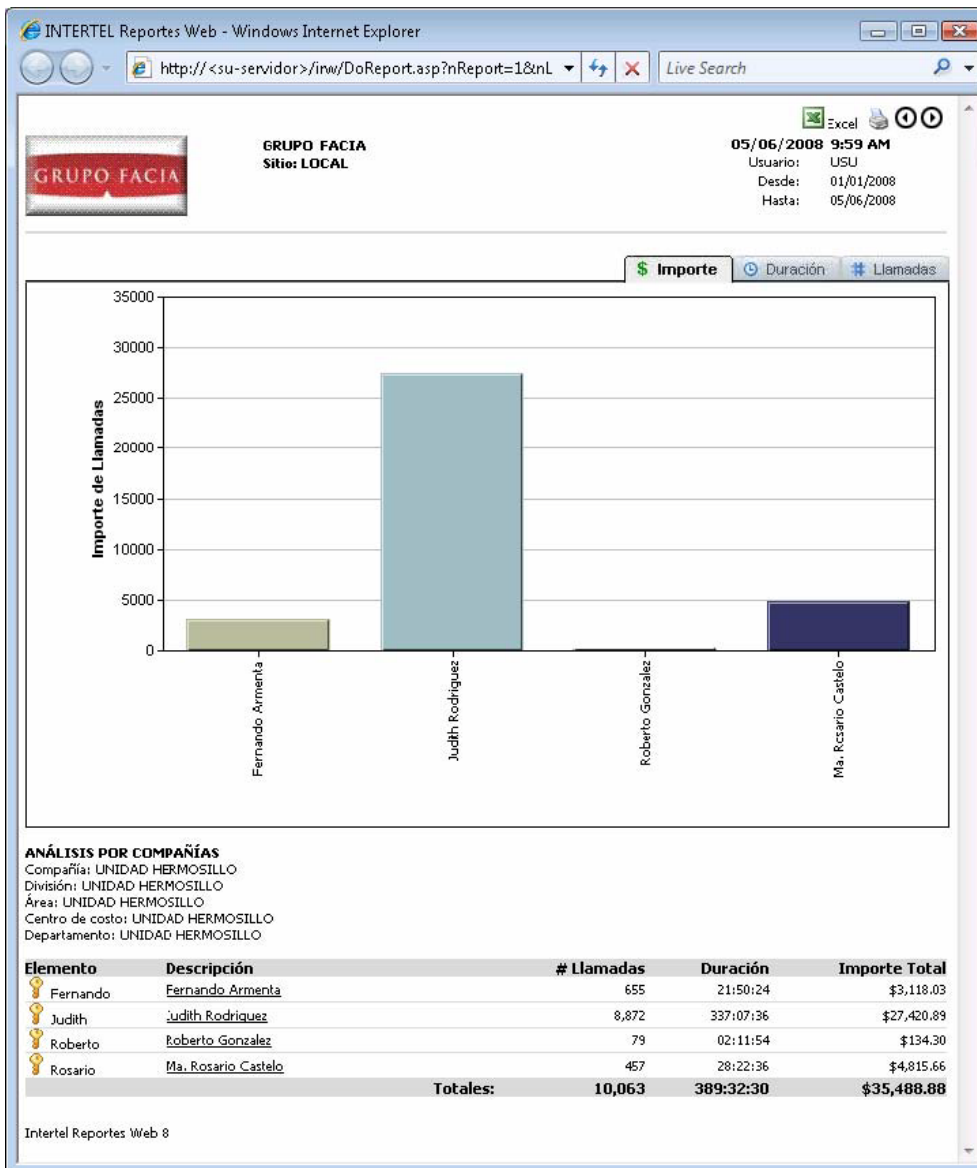
También cuenta con la opción de filtrar, en este caso del Centro de Costo, seleccionando de la lista el que desea consultar.

Este mismo proceso para configurar el reporte que eligió es similar para cada reporte que es posible consultar desde Intertel Reportes Web, por lo que rápidamente se puede dominar su uso para una fácil consulta en cualquier momento, sin tener que pasar por un complicado proceso de configuración.

Una vez que ha elegido todos los parámetros para la creación del reporte, se solicita generarlo con el botón en la parte inferior. Hecho esto, el Sistema comenzará el proceso de generación y le presentará la ventana que se muestra, y que indica que se encuentra procesando el reporte que ha solicitado.



Al terminar, Intertel Reportes Web presentará el reporte que solicitó en una nueva ventana, como se muestra a continuación, y donde su reporte aparece configurado en una hoja tamaño carta, e incluye información general como el nombre de la empresa, nombre del Usuario, fecha y hora en que generó el reporte, el sitio de donde se generó y el rango de fechas que eligió.



La nueva ventana cuenta en la parte superior con botones de navegación para recorrer las hojas que forman el Reporte, y la opción para imprimirlo. Muestra también la fecha y hora en que se generó el Reporte, el Usuario que lo generó y el rango de fechas de la información incluida.

También se presenta una gráfica de barras que muestra el comparativo, con el nivel que eligió (Compañía, División, Área, Centro de Costo, Departamento, etc.) El Reporte incluye además un listado de los elementos que eligió para generarlo (Compañía, División, Área, Centro de costo, Departamento, etc.), incluyendo la clave, y los totales de Importe, Duración y Llamadas de cada uno de ellos.

Algunos Reportes cuentan con la opción de “Desglose” (Drill-down), la cual está activa cuando los nombre de los elementos (Compañía, División, Área, Centro de Costo, Departamento, etc.) se presentan de color azul y subrayados. Gracias a

esto, con dar un clic sobre el elemento elegido, se genera el Reporte de “desglose” de dicho elemento, presentando la información del siguiente nivel Jerárquico de dicho elemento seleccionado. Por ejemplo, si da un clic sobre un Centro de Costo, se presenta el Reporte de los Departamentos incluidos en dicho Centro de Costo.

En el Reporte que se presenta, se seleccionó un Análisis por Departamento, e incluye la información de los Departamentos de la Empresa, facilitando la comparación del uso del recurso telefónico.

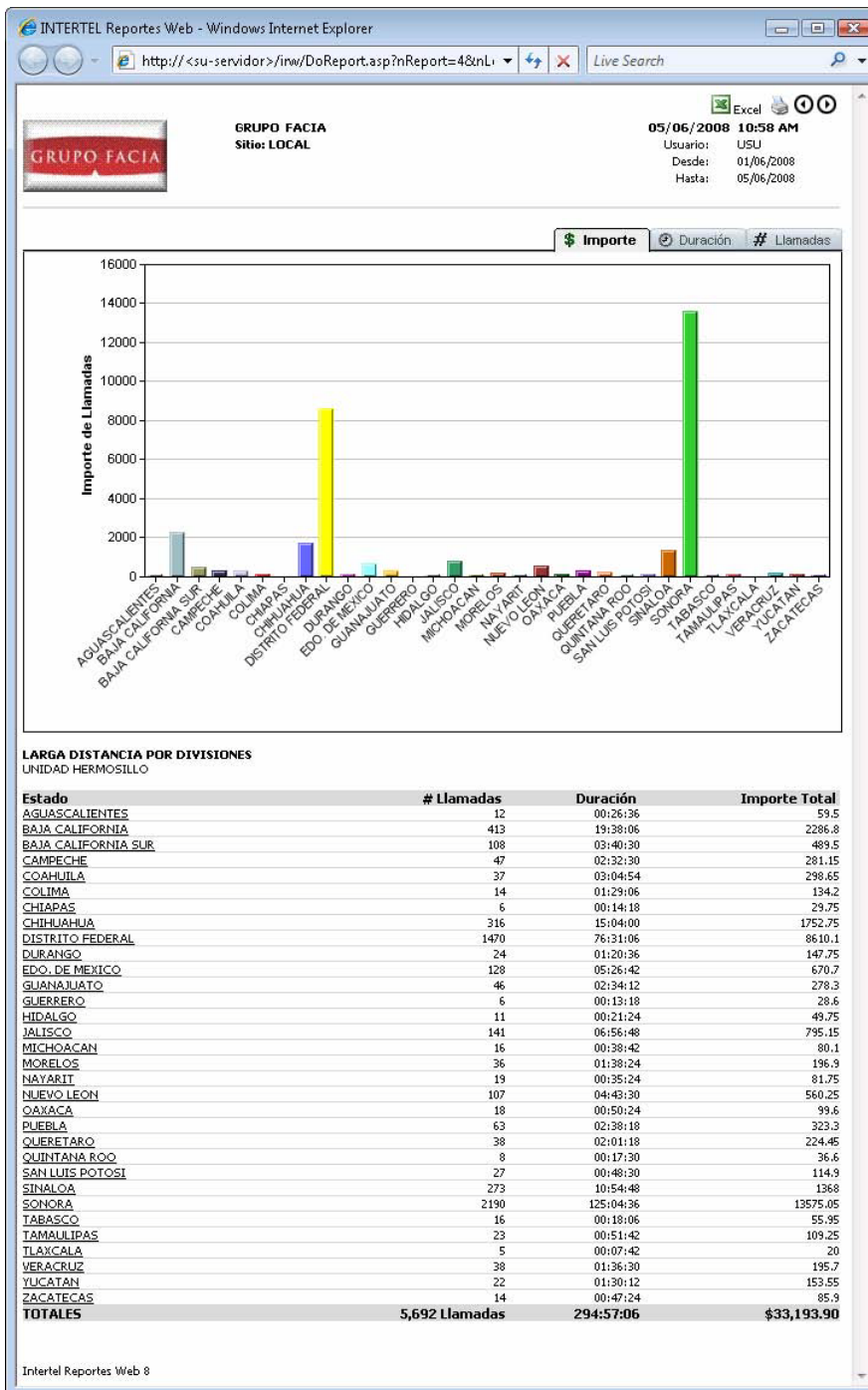
### **Larga Distancia Nacional**

Este tipo de Reporte muestra una gráfica comparativa de las llamadas realizadas a los diferentes estados de la republica mexicana presentando el nivel de consumo correspondiente.

Al seleccionar este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la información que contendrá su reporte.

Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.

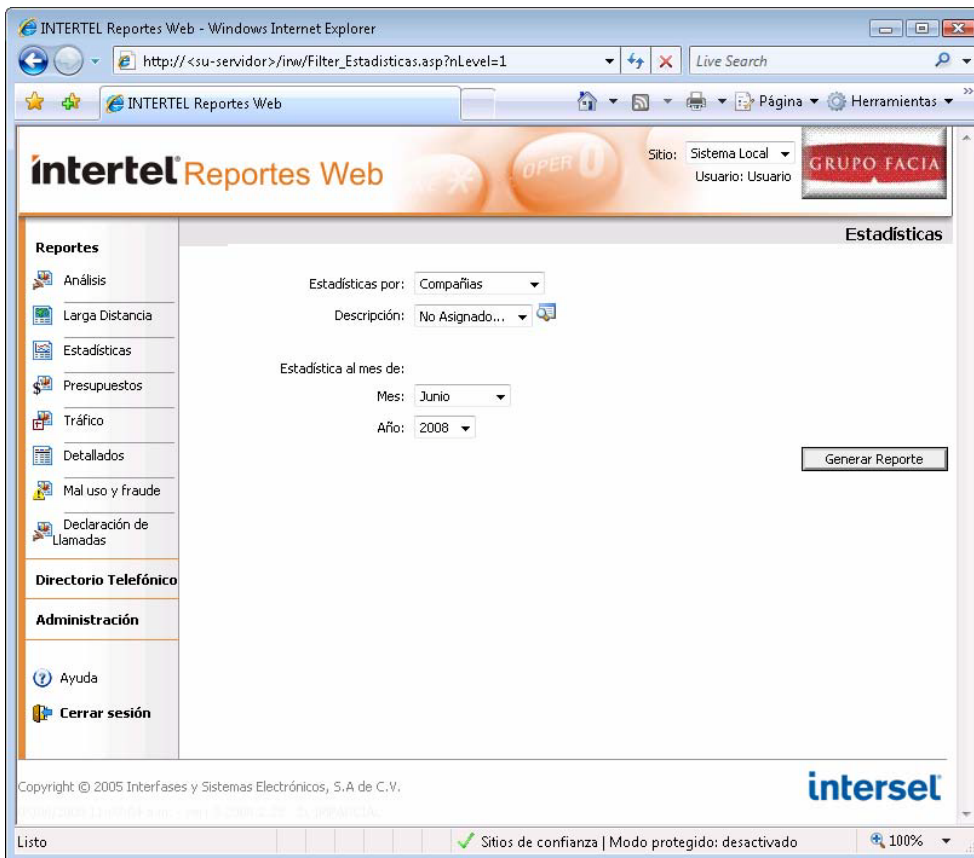




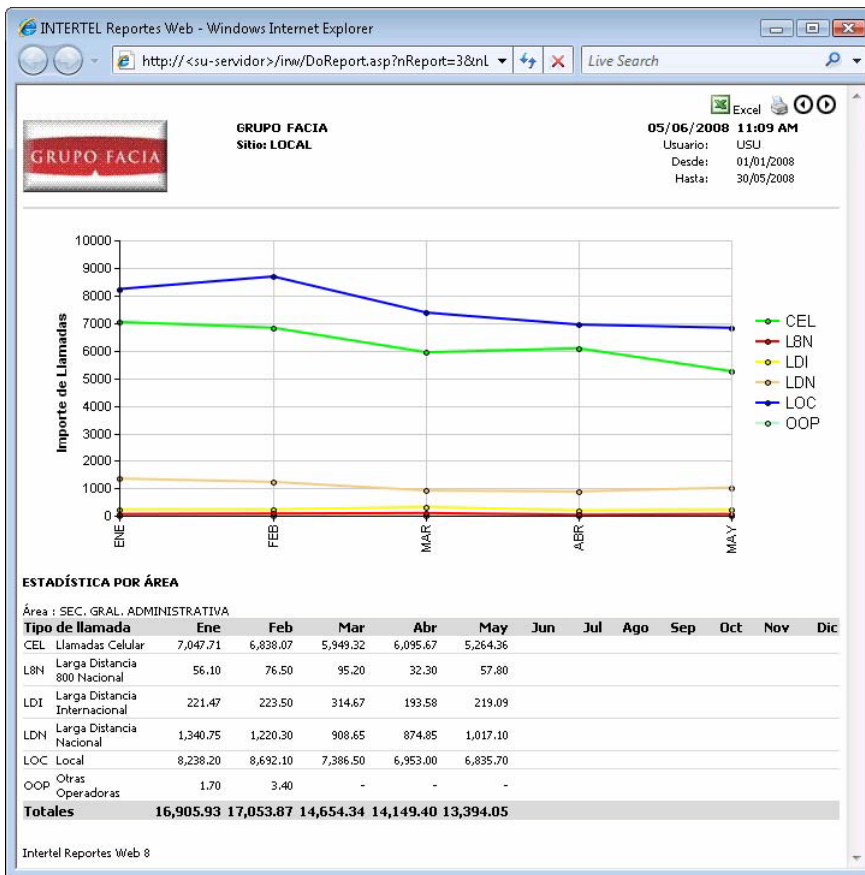
## Estadísticas

Otro tipo de reporte que puede generar es el de Estadísticas. Este tipo de reporte hace un comparativo entre los diferentes tipos de llamada durante el año.

Al seleccionar este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la información que contendrá su reporte.



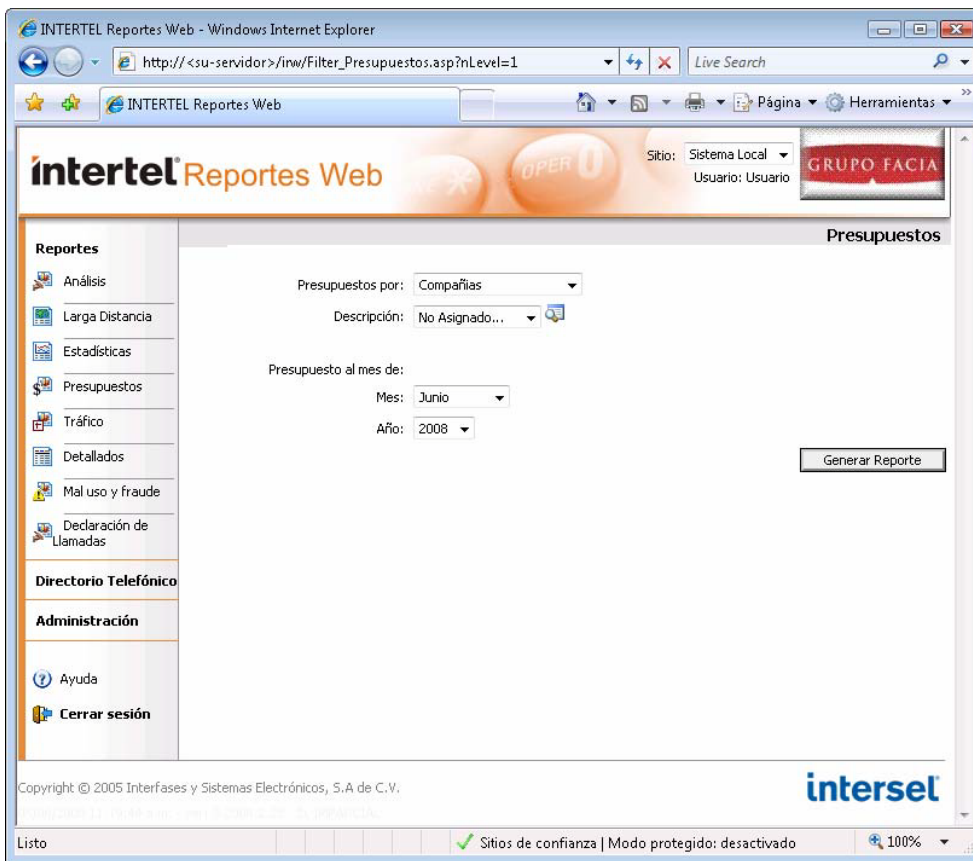
Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.



## Presupuestos

Este tipo de reporte presenta el consumo realizado durante el año del presupuesto asignado al elemento que seleccione.

Al elegir este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la formación que contendrá su reporte.



Una vez que indique los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.

## Tráfico

El reporte de Tráfico presenta un resumen del uso del teléfono incluyendo los totales en importe, duración y llamadas; así como los tipos de llamadas.

Al seleccionar este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la información que contendrá su reporte.

INTERTEL Reportes Web - Windows Internet Explorer

http://<su-servidor>/irw/DoReport.asp?nReport=6&nL

**GRUPO FACIA**  
Sitio: LOCAL

05/06/2008 11:24 AM  
 Usuario: USU  
 Desde: 01/06/2008  
 Hasta: 30/06/2008

**PRESUPUESTO POR COMPAÑÍA**  
Compañía: GRUPO FACIA

	Presupuesto			Utilizado		
	Llamadas	Duración	Importe	Llamadas	Duración	Importe
UNIDAD HERMOSILLO	0.00	00:00:00	0.00	23,613	839:18:24	70,372.65
UNIDAD NAVOJOA	0.00	00:00:00	0.00	30,705	1050:35:12	95,009.83
Adquisiciones	0.00	00:00:00	0.00	21	01:03:42	39.15
Compras	0.00	00:00:00	0.00	246	11:58:54	1,697.18
Investigación	0.00	00:00:00	0.00	376	16:55:42	1,387.75

Resumen de presupuesto para Compañía

Presupuesto	Asignado	Utilizado	Porcentaje	Diferencia
Cantidad de llamadas	0	0	0.00%	0.00
Duración	00:00:00	00:00:00	0.00%	00:00:00
Importe	0.00	0.00	0.00%	0.00

Intertel Reportes Web 8

INTERTEL Reportes Web - Windows Internet Explorer

http://<su-servidor>/irw/Filter\_Trafico.asp?nLevel=1

intertel Reportes Web

Sitio: Sistema Local  
Usuario: Usuario

**Reportes**

- Tráfico
- Analisis
- Larga Distancia
- Estadísticas
- Presupuestos
- Detallados
- Mal uso y fraude
- Declaración de Llamadas

**Directorio Telefónico**

**Administración**

- Ayuda
- Cerrar sesión

**Tráfico**

Tráfico por: Compañías

Descripción: No Asignado...

Rango de fechas: Desde (ddmmaaaa): 01062008 Hasta (ddmmaaaa): 05062008

Generar Reporte

Copyright © 2005 Interfases y Sistemas Electrónicos, S.A de C.V.

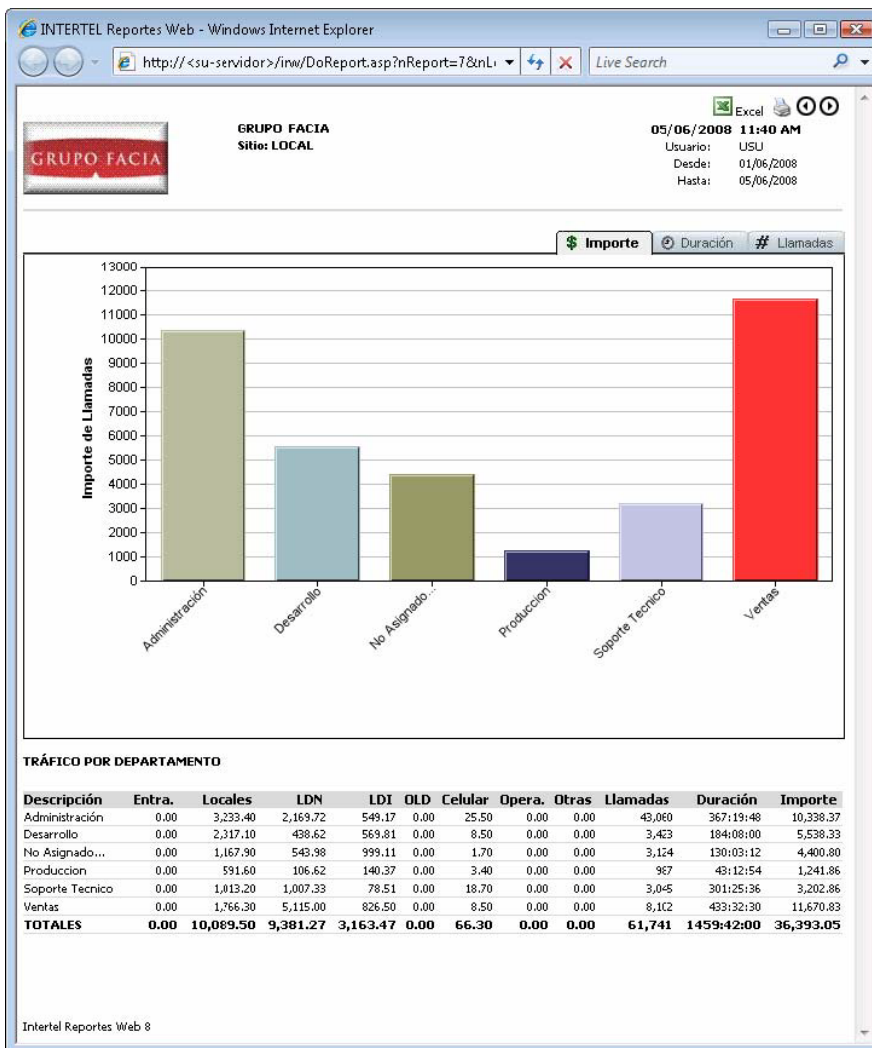
intertel

Filter\_Trafico.asp?nLevel=1&ccsForm=fr

Sitios de confianza | Modo protegido: desactivado

100%

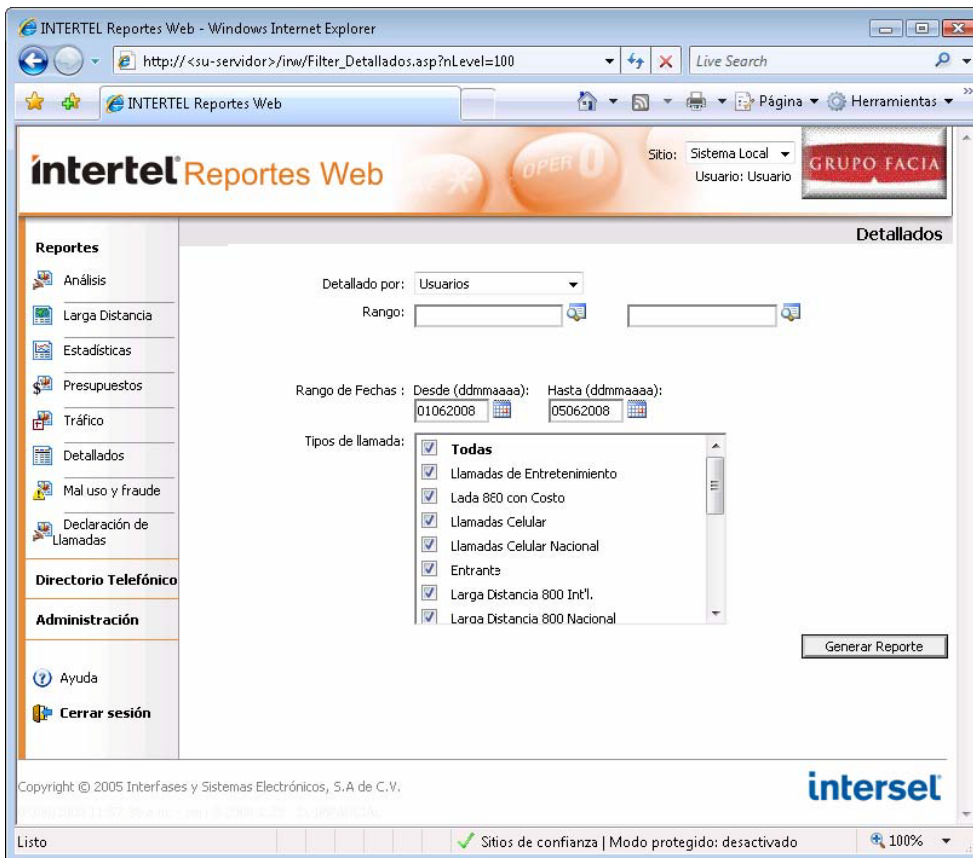
Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.



## Detallados

El reporte de detallado presenta la lista de llamadas realizadas por elemento seleccionado durante el período que desea consultar.

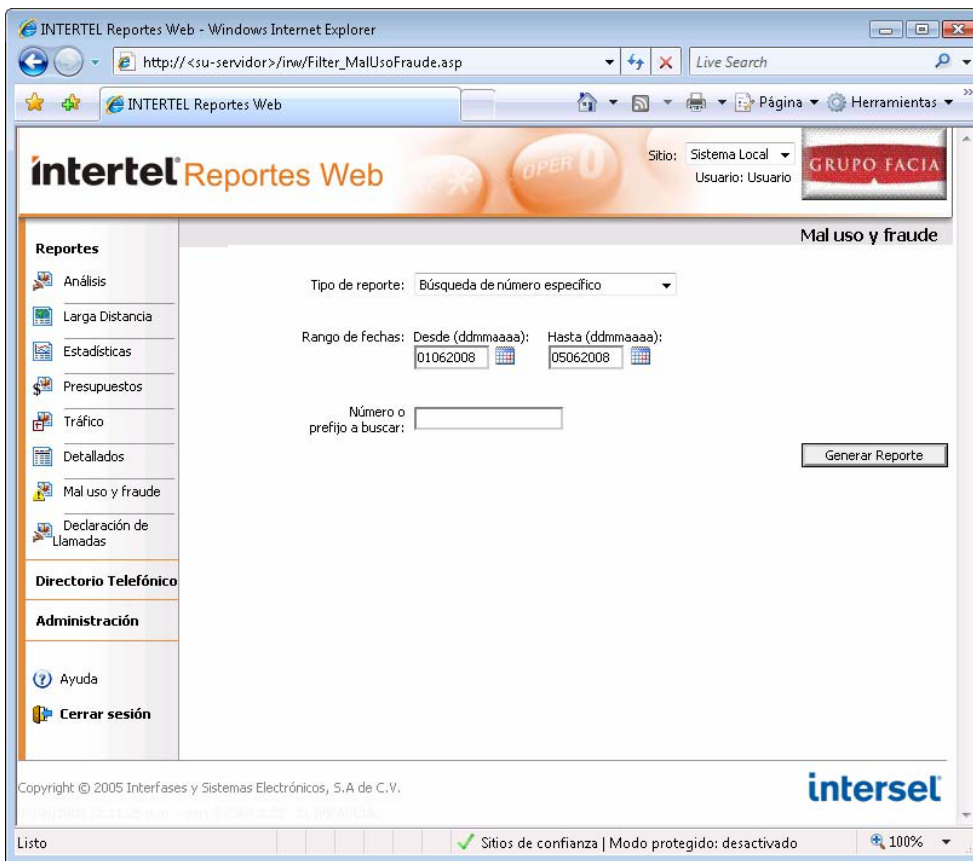
Al seleccionar este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la información que contendrá su reporte.



Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.








Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.

Si eligió el reporte de búsqueda de número específico, se presenta el siguiente reporte listando el número o números que cumplan con los dígitos indicados en los parámetros.

INTERTEL Reportes Web - Windows Internet Explorer

http://<su-servidor>/inw/DoReport.asp?nReport=5&nL Live Search

 **GRUPO FACIA**  
Sitio: LOCAL

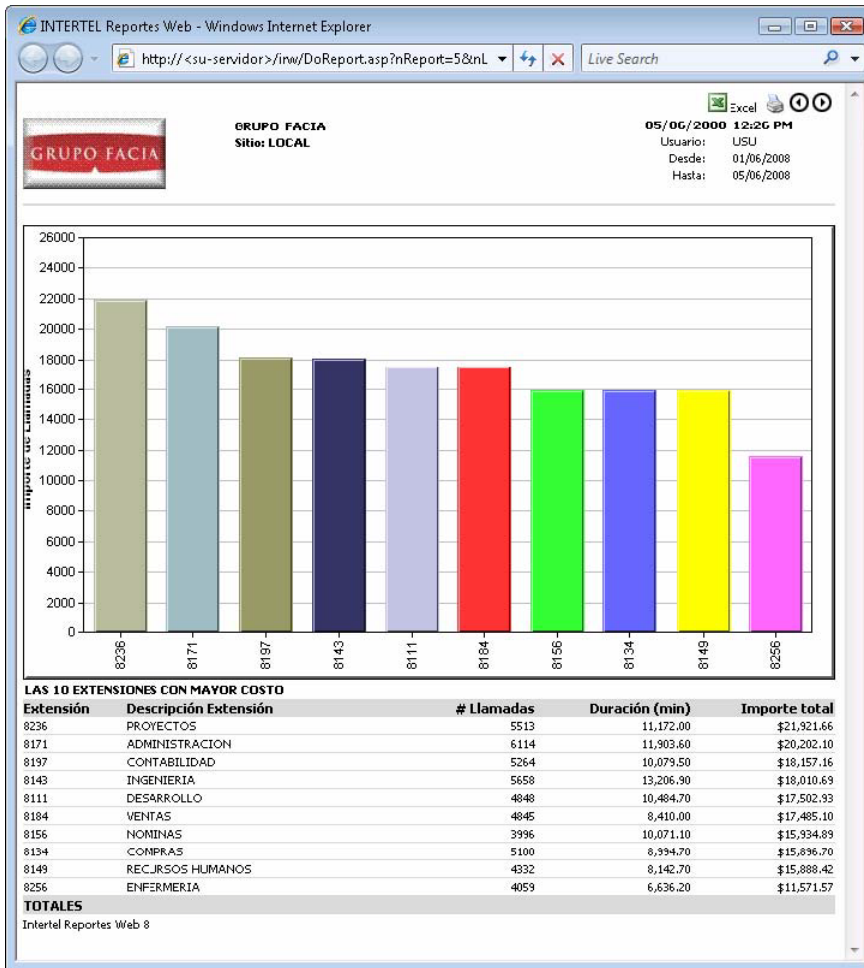
05/06/2008 12:13 PM  
 Usuario: USU  
 Desde: 01/06/2008  
 Hasta: 05/06/2008

**BUSCAR UN NÚMERO MARCADO**

Número marcado	Lugar	# Llamadas	Duración (min)	Importe total
018000060000	L.D. 800 NACIONAL	1	2.70	\$1.70
018000080000	L.D. 800 NACIONAL	3	8.70	\$5.10
018000100000	L.D. 800 NACIONAL	1	14.40	\$1.70
018000210000	L.D. 800 NACIONAL	10	37.40	\$17.00
018001100000	L.D. 800 NACIONAL	3	6.70	\$5.10
018001120000	L.D. 800 NACIONAL	1	1.00	\$1.70
018001120000	L.D. 800 NACIONAL	3	8.00	\$5.10
018002010000	L.D. 800 NACIONAL	1	6.30	\$1.70
018002260000	L.D. 800 NACIONAL	1	2.60	\$1.70
018002260000	L.D. 800 NACIONAL	2	4.30	\$3.40
018002280000	L.D. 800 NACIONAL	2	5.20	\$3.40
018003000000	L.D. 800 NACIONAL	5	30.50	\$8.50
018004680000	L.D. 800 NACIONAL	3	13.40	\$5.10
018005010000	L.D. 800 NACIONAL	3	19.60	\$5.10
018005040000	L.D. 800 NACIONAL	1	23.90	\$1.70
018005220000	L.D. 800 NACIONAL	1	4.30	\$1.70
018006850000	L.D. 800 NACIONAL	3	33.80	\$5.10
018007040000	L.D. 800 NACIONAL	1	0.10	\$1.70
018007100000	L.D. 800 NACIONAL	1	31.00	\$1.70
018007110000	L.D. 800 NACIONAL	2	9.00	\$3.40
018007120000	L.D. 800 NACIONAL	1	3.40	\$1.70
018007120000	L.D. 800 NACIONAL	2	3.10	\$3.40
018007130000	L.D. 800 NACIONAL	2	2.60	\$3.40
018007150000	L.D. 800 NACIONAL	1	3.80	\$1.70
018007160000	L.D. 800 NACIONAL	1	1.00	\$1.70
018007160000	L.D. 800 NACIONAL	2	10.90	\$3.40
018007330000	L.D. 800 NACIONAL	4	23.60	\$6.80
018008000000	L.D. 800 NACIONAL	1	2.00	\$1.70
<b>TOTALES</b>			<b>313.30</b>	<b>\$105.40</b>

Intertel Reportes Web 8

Si seleccionó el reporte de mayor consumo, se presenta el siguiente reporte, en este caso se seleccionaron extensiones, y solamente las primeras 10 con mayor consumo.



Si seleccionó las llamadas de entretenimiento, se presenta el reporte de resumen de llamadas a números de entretenimiento.

**GRUPO FACIA**  
 Sitio: LOCAL  
 05/06/2008 12:29 PM  
 Usuario: USU  
 Desde: 01/06/2008  
 Hasta: 05/06/2008

Número marcado	Lugar	Duración (min)	Importe total
013009630000	CHISTES	29.90	\$123.86
013006790000	PASADENA HOT LINE	31.20	\$132.11
013009290000	LINEA CALIENTE	4.70	\$51.69
013008390000	CONOCE CHICAS	65.30	\$276.61
013006090000	TAROT	14.70	\$155.08
013008190000	CONSULTA LOS ASTROS	5.90	\$93.06
013008190000	CONSULTA LOS ASTROS	1.00	\$10.34
<b>TOTALES</b>		<b>152.70</b>	<b>\$842.75</b>

Intertel Reports Web 8

## Declaración de llamadas

El reporte de detallado presenta la lista de llamadas realizadas por elemento seleccionado durante el período que desea consultar.

**intertel Reportes Web**  
 Sitio: Sistema Local  
 Usuario: Usuario

**Reportes**  
 Análisis  
 Larga Distancia  
 Estadísticas  
 Presupuestos  
 Tráfico  
 Detallados  
 Mal uso y fraude  
 Declaración de Llamadas

**Directorio Telefónico**  
**Administración**  
 Ayuda  
 Cerrar sesión

**Declaración de llamadas**  
 Usuario: USUARIO  
 Mostrar solo llamadas No Declaradas  
 Rango de Fechas : Desde (ddmmaaaa): 01072006 Hasta (ddmmaaaa): 11072008  
 Generar Reporte

Copyright © 2005 Interfases y Sistemas Electrónicos, S.A de C.V.  
 intersel

Al seleccionar este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la información que contendrá su reporte.

GRUPO FACIA  
Sitio: LOCAL

08/07/2008 11:43 AM  
Usuario: USR1  
Desde: 01/07/2008  
Hasta: 08/07/2008

**DECLARACION DE LLAMADAS**  
Usuario: Raul Fernandez

Llamadas	Número Marcado	Lugar	Motivo	Cuenta
6	0448999640000	LLAMADA A CELULAR	Personal	Jose Diaz
5	216080900000	LLAMADA LOCAL	Personal	Daniel Jimenez
4	0446644680000	LLAMADA A CELULAR	Laboral	Angeles Buelna
4	015578900000	TLALNEPANTLA	Laboral	Bancanet Banamex
4	0444494630000	LLAMADA A CELULAR	Laboral	Banamex (Divisas)
1	0446641480000	LLAMADA A CELULAR	No definida	
1	016622110000	HERMOSILLO	No definida	
1	0442224950000	LLAMADA A CELULAR	No definida	

Declarar Llamadas

Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.

Este reporte también es posible consultarlo directamente de un correo de solicitud de declaración de llamadas, como el que se muestra:

Mensaje reenviado el 08/07/2008 12:03 p.m.

De: Intertel-empresa  
Para: usuario@empresa.com  
CC:  
Asunto: Declaración de llamadas.

Enviado el: Lunes 30/06/2008 05:40 p.m.

**intertel**

**INTERFASES Y SISTEMAS ELECTRONICOS S.A DE C.V**

**INTERSEL**  
Fecha de generación: 2008/06/30 05:39:40 PM  
Usuario: ususu1  
Se le solicita que declare el motivo de las llamadas efectuadas, si estas fueron por motivos personales o laborales. En caso de que usted declare una llamada como laboral, será obligatorio que especifique la cuenta del número telefónico.  
Para consultar su reporte de llamadas por declarar, continúe en : [Declarar Llamadas](#)

Este mensaje fue generado con la tecnología Smart Manager del Sistema intertel  
Para información acerca del uso de este módulo: [Smart Manager](#)

**intertel**

Debe dar clic en el botón Declarar Llamadas y se presentará el reporte con los números telefónicos que faltan de declarar.

## Directorio Telefónico

Intertel Reportes Web 8 incluye una nueva facilidad de poder consultar el directorio de extensiones de la empresa. Al seleccionar la opción del menú, se presenta la siguiente ventana:

The screenshot shows a web browser window titled "Directorio Telefónico - Windows Internet Explorer". The address bar displays "http://localhost/irw/DirTel.asp?Directorio=Si&Sitio=TODO". The page header includes the "intertel Directorio Telefónico" logo, a "sitio: TODOS" dropdown menu, and a "Usuario: usuario" label. A "GRUPO FACIA" logo is also present. The main content area is titled "Buscar extensiones" and contains three search criteria: "Extensión" (a text input field), "Nombre" (a text input field), and "Nivel Jerárquico" (a dropdown menu currently set to "Compañías" with a search icon). A "Buscar" button is located to the right of the "Nivel Jerárquico" dropdown. Below the search fields is a table with the following headers: "Extensión", "Nombre", "Compañías", and "Sitio". The table is currently empty. On the left side of the page, there is a vertical navigation menu with three items: "Regresar a Reportes Web", "Ayuda", and "Cerrar sesión". The footer of the page contains the copyright notice "Copyright © 2005 - 2008 Interfases y Sistemas Electrónicos, S.A de C.V.", the "intertel" logo, and the status "Intranet local | Modo protegido: activado" with a zoom level of "100%".

Aquí puede consultar por número de extensión, nombre de la extensión, o la lista de extensiones que pertenecen al nivel de jerarquía seleccionado. En este caso seleccionamos el nivel compañía, y se presenta la siguiente ventana:

The screenshot shows a web browser window titled "Directorio Telefónico - Windows Internet Explorer". The address bar contains the URL: `http://localhost/inw/DirTel.asp?Sitio=TODO&strSitio=&description=&chkTodos=1&id=&nivel=1&Dep`. The page header includes the "intertel Directorio Telefónico" logo, a search bar with "Sitio: TODOS" and "Usuario: usuario", and a "GRUPO FACIA" logo.

The main content area is titled "Buscar extensiones" and contains a search form with fields for "Extensión", "Nombre", and "Nivel Jerarquico" (set to "Compañías"). There are "Imprimir" and "Buscar" buttons.

Below the search form is a table of search results:

Extensión	Nombre		Sitio
04034	Daniel Jiménez	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL
04035	Daniel Jiménez	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL
04037	Daniel Jiménez	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL
04038	Daniel Jiménez	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL
10001	José Díaz	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL
10002	José Díaz	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL
10004	José Díaz	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL
10005	José Díaz	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL
10006	Angeles Buelha	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL
10007	Angeles Buelha	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL
10008	Angeles Buelha	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL
10009	Angeles Buelha	Cfincas Admvas	SISTEMA LOCAL

At the bottom of the table, there are navigation links: "Inicio", "Anterior", "1 de 1", "Siguiete", and "Final".

The footer contains the copyright notice: "Copyright © 2005 - 2008 Interfases y Sistemas Electrónicos, S.A de C.V." and the "interasel" logo. The browser status bar shows "Intranet local | Modo protegido: activado" and "100%".

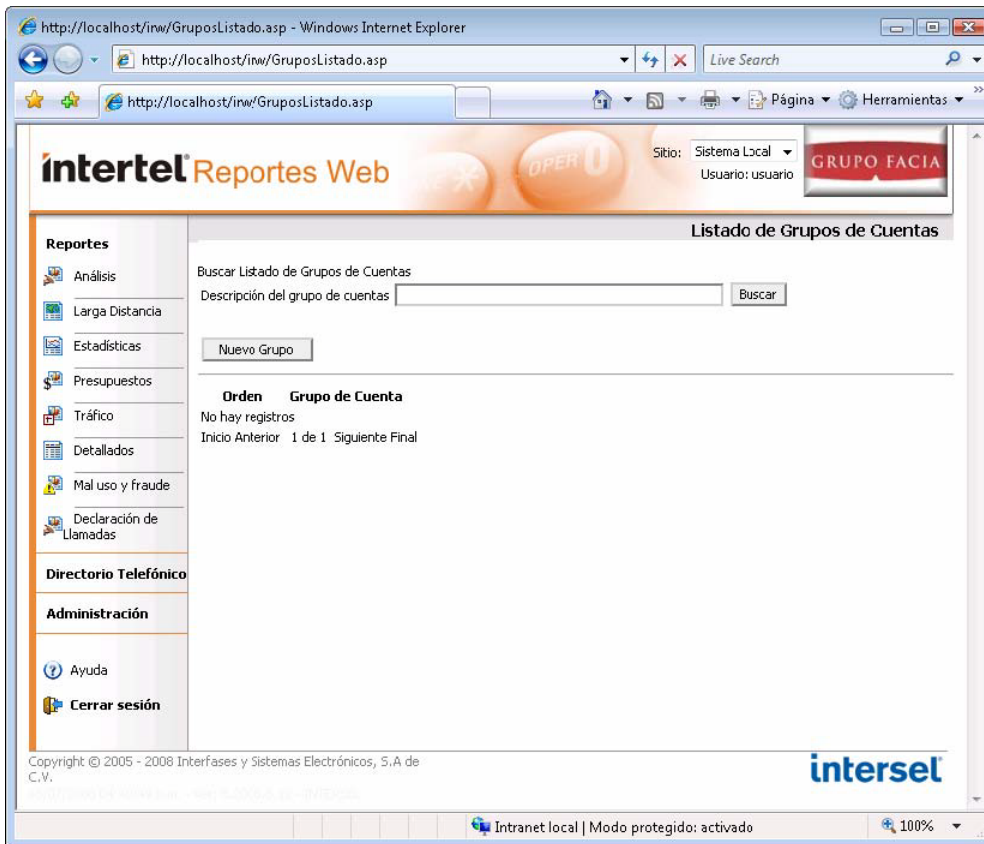
Se muestra la lista de números de extensiones junto con el nombre las mismas y el elemento de jerarquía al que pertenecen.

## Administración

Esta opción del menú incluye la administración de los grupos de cuentas, las cuentas, y los usuarios excluidos, los cuales se describen a continuación.

## Grupos de Cuentas

En esta sección se enlistan los grupos de cuentas que se tengan definidos, los grupos de cuenta son utilizados para identificar grupos de números marcados, con lo cual es posible hacer análisis de llamadas por cuenta. Por ejemplo se puede identificar un grupo de cuenta con el nombre de un proveedor, y cada número telefónico de dicho proveedor identificado como una cuenta.

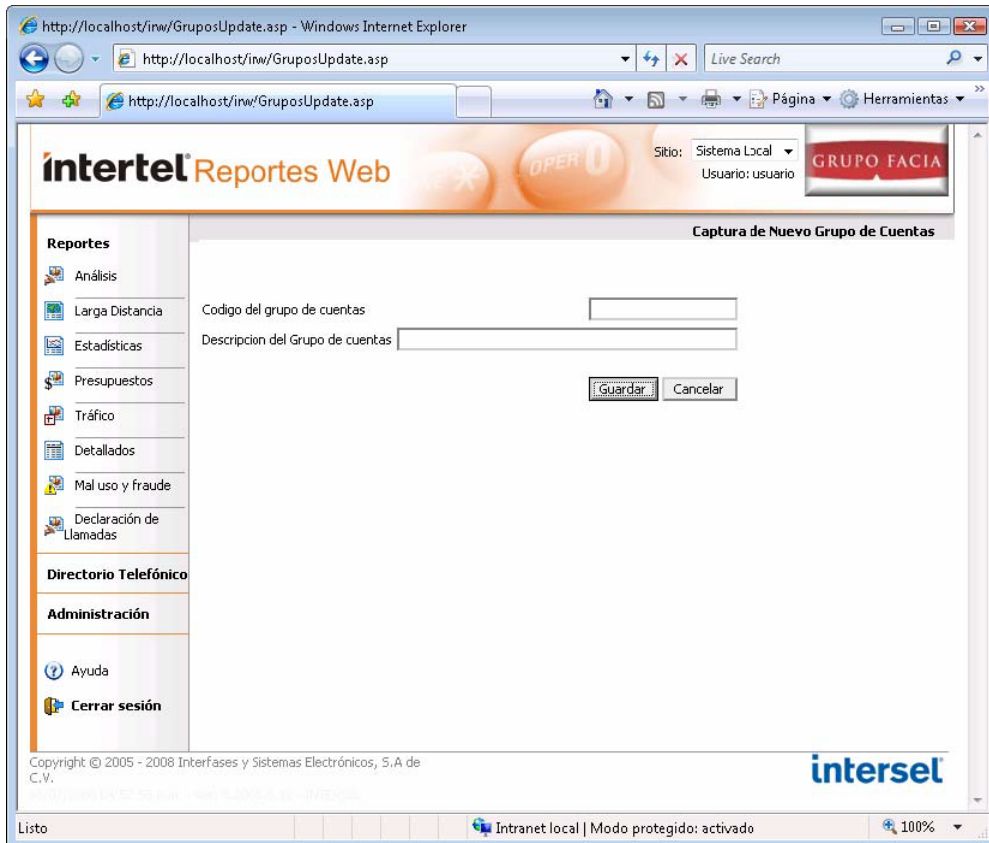


The screenshot shows a web browser window displaying the 'Intertel Reportes Web' application. The page title is 'Listado de Grupos de Cuentas'. The interface includes a navigation menu on the left with categories like 'Reportes', 'Directorio Telefónico', and 'Administración'. The main content area features a search bar for 'Descripción del grupo de cuentas' and a 'Nuevo Grupo' button. Below this, a table header is visible with columns 'Orden' and 'Grupo de Cuenta', and the message 'No hay registros' is displayed. The footer contains copyright information and the Intersel logo.

Copyright © 2005 - 2008 Interfases y Sistemas Electrónicos, S.A de C.V.



En esta página puede buscar un grupo de cuentas por su código o descripción. También puede crear un nuevo grupo de cuentas al dar clic en el botón “Nuevo Grupo”, con lo cual se presenta la siguiente ventana:

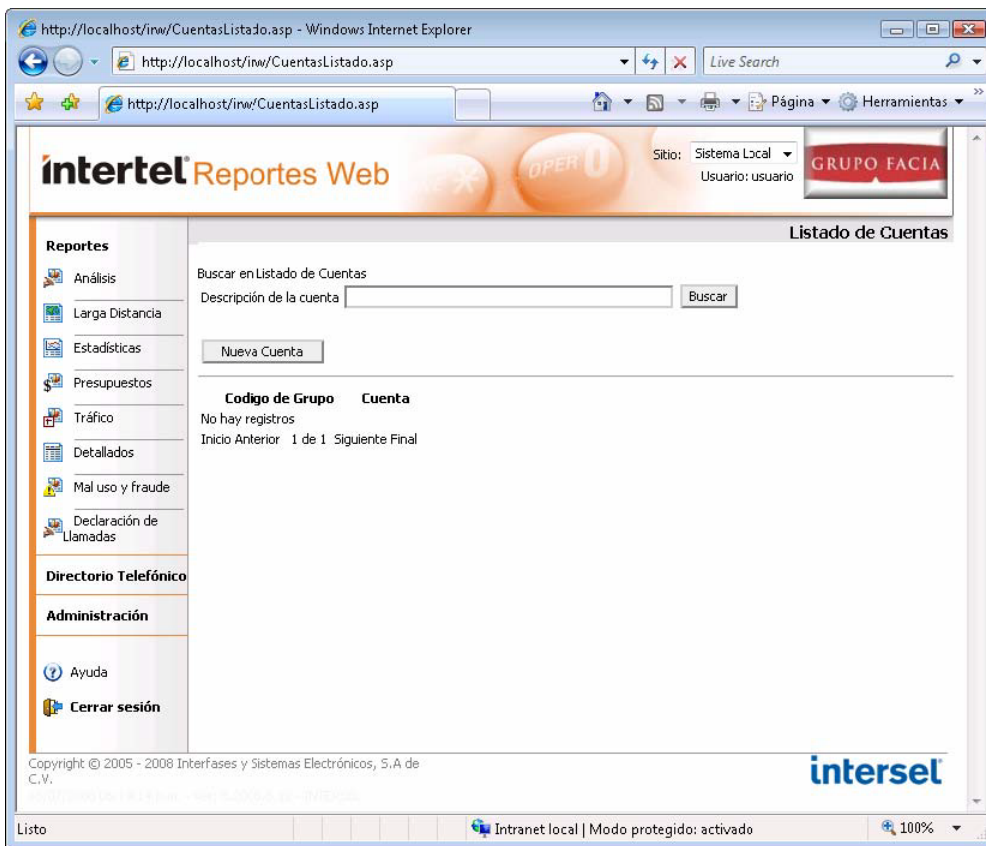


Aquí define el código y descripción del nuevo grupo de cuentas, y da clic en “Guardar”.

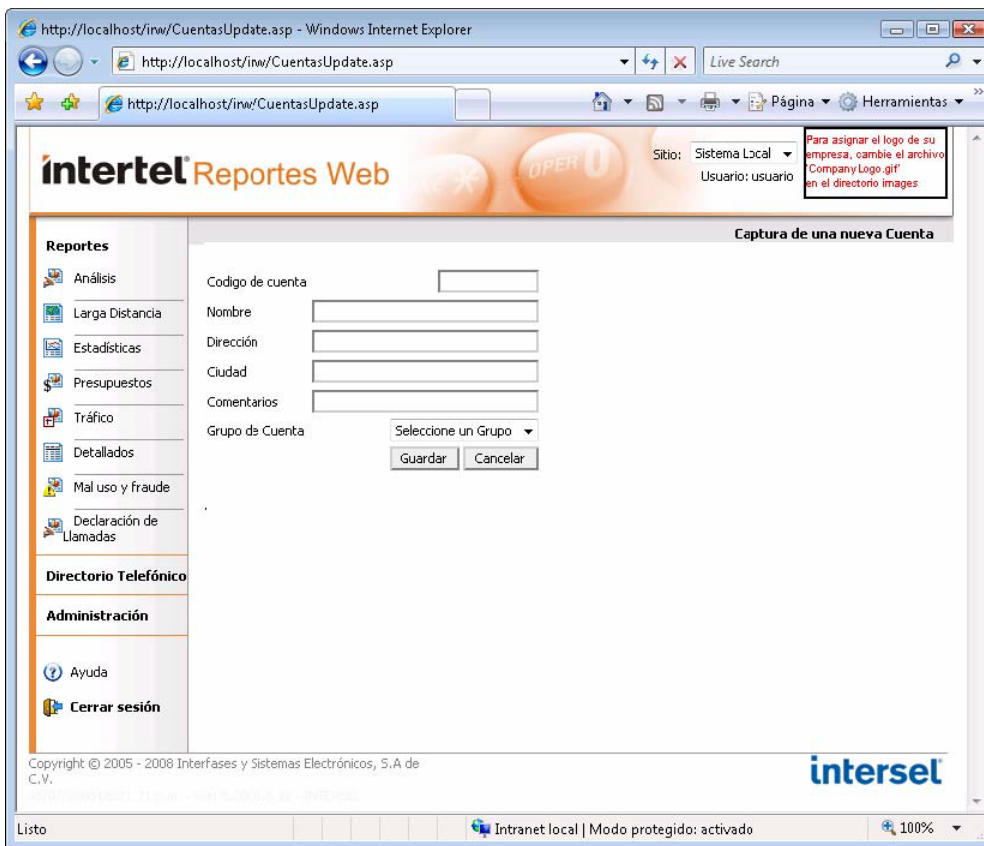
**IMPORTANTE:** en el caso de que no se definan grupos de cuentas, la declaración de llamadas será limitada a dos opciones: laboral y personal. Si después de tener llamadas declaradas sin definir grupos de cuentas, se definen grupos de cuentas, todas las llamadas declaradas como laborales hasta ese momento aparecerán como “no definidas”, ya que deben tener un grupo de cuentas asociado.

## Cuentas

Aquí es dónde se crean las cuentas que identifican a números telefónicos marcados. Puede realizar una búsqueda de las cuentas ya definidas, o crear nuevas cuentas. Esta funcionalidad es la que da la facilidad de “Declarar las llamadas” que realizan los usuarios, identificando la cuenta a la cual pertenece la llamada realizada, o identificando la llamada como una nueva cuenta.



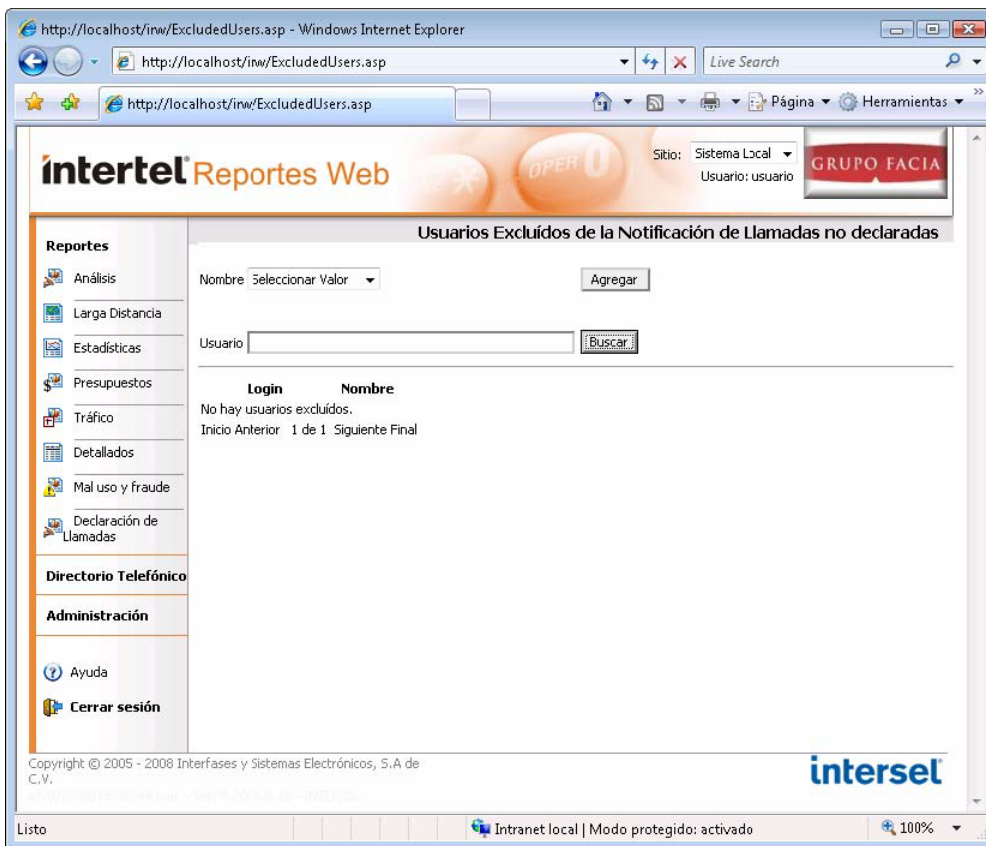
En caso de necesitar crear una nueva cuenta debe dar un clic al botón “Nueva Cuenta”, lo que presentará la siguiente ventana:



Aquí define los datos que identifican a la cuenta, y se le asigna el grupo de cuenta al que pertenece.

## Usuarios Excluidos

El funcionamiento normal de la declaración de llamadas consiste en enviar a los usuarios un correo electrónico solicitándoles que “Declaren” sus llamadas realizadas, pero es posible que en la empresa existan algunos usuarios que no deban o tengan que declarar sus llamadas; en dicho caso, estos usuarios deberán ser identificados en esta página, para que no se les envíe el correo de declaración.



Solamente es necesario agregar el nombre del usuario al que no se le va a solicitar que declare, o buscarlo de la lista de usuarios y seleccionarlo, hecho esto debe dar Aquí puede consultar por número de extensión, nombre de la extensión, o la lista de extensiones que pertenecen al nivel de jerarquía seleccionado. En este caso seleccionamos el nivel compañía, y se presenta la siguiente ventana: