Manual de Usuario

Intertel®

Intertel Reportes Web 8

UNIVERSIDAD JUAREZ AUTÓNOMA DE TABASCO DIRECCIÓN DE CÓMPUTO UNIVERSITARIO

CONTENIDO

Operación de Intertel Reportes Web	03
Sitio	04
Ayuda	04
Cerrar Sesión	04
Consulta de Reportes	05
Análisis	05
Larga Distancia Nacional	08
Estadísticas	09
Presupuestos	11
Tráfico	12
Detallados	14
Mal uso y fraude	16
Declaración de llamadas	20
Directorio Telefónico	22
Administración	23
Grupos de Cuentas	24
Cuentas	25
Usuarios Excluidos	27

Operación de Intertel Reportes Web

La operación del sistema es de forma muy sencilla, solamente necesita conectarse a Internet o a su Intranet y visitar la página que Intertel Reportes Web creó para su empresa. Todo el proceso es a través del navegador de Internet, por lo que no requiere algún otro programa especial.

Para iniciar la consulta debe entrar al sitio: http://www.tarificador.ujat.mx en el explorador de Web. Al hacer esto, aparecerá una pantalla similar a la siguiente:



Esta es la página de entrada a Intertel Reportes Web y donde se le solicita registre su clave de Usuario y su contraseña para ingresar al Sistema.

Después de realizar esta operación, se presentará la página principal de Intertel Reportes Web. Esta página está compuesta por varias secciones las cuales están diseñadas para brindarle la mayor facilidad en la consulta de los reportes de su consumo telefónico.



Sitio

Esta sección de la página es una lista que presenta el sitio en que se encuentra, esto es útil cuando su empresa tiene más de un sitio de registro de llamadas (multisitios); mediante esta opción puede cambiar de sitio para así consultar reportes de llamadas de cada sitio. Para cambiar de sitio sólo abra la lista y posiciónese sobre el nombre del sitio del cual desea obtener algún reporte.

Ayuda

Si requiere consultar algún tema o tiene dudas sobre el funcionamiento, oprima la opción de ayuda que se encuentra en la parte superior de la pantalla, lo que abrirá los temas de ayuda de Intertel Reportes Web en una nueva ventana para que así pueda ir realizando los pasos que consulte en la ayuda.

Cerrar Sesión

Esta opción da por terminada la sesión, y lo regresa a la página de entrada de Intertel Reportes Web.

Consulta de Reportes

Para la consulta de algún tipo de reporte, sólo tiene que seleccionar alguna opción del menú de reportes, a continuación se explican los reportes que puede generar.

Análisis

Esta opción presenta una lista de reportes de tipo Análisis. Cada uno de estos presenta la información de diferente nivel de Jerarquía.

Seleccione el tipo de reporte y se desplegarán las opciones disponibles de presentación de dicho reporte, donde puede configurarlo de forma más detallada, eligiendo el rango de fechas que desea que incluya.

6 INTERTEL Reportes Web - Wind	lows Internet Explorer vidor≻/inw/Filter Analisis as	n?nl evel=1	- 44 ×	Live Search	
2 INTERTEL Report	es Web			🖶 👻 🔂 Página	• 🔹 🎯 Herramientas 💌 🎽
intertel [®] Rep	ortes Web	RR (P	Sitio:	Sistema Local 👻 Usuario: Usuario	GRUPO FACIA
Reportes				Li	stado de Análisis
Mnálisis	Análisis por:	Compañias	•		
Larga Distancia	Descripción:	No Asignado 👻	2		
Estadísticas	Dana da Cadara	Deads (ddamaaa)	1 /		
Presupuestos	Rango de rechas:	01062008	05062008		
🚰 Tráfico					Generar Reporte
Detallados					
Mal uso y fraude					
Declaración de Llamadas					
Directorio Telefónico					
Administración					
140 M W					
(?) Ayuda					
🚰 Cerrar sesión					
Copyright © 2005 Interfases y Sistem	as Electrónicos, S.A de C.V.				interset
Listo		🗸 Sitios de co	nfianza Modo prote	egido: desactivado	a 100% 👻

También cuenta con la opción de filtrar, en este caso del Centro de Costo, seleccionando de la lista el que desea consultar.

Este mismo proceso para configurar el reporte que eligió es similar para cada reporte que es posible consultar desde Intertel Reportes Web, por lo que rápidamente se puede dominar su uso para una fácil consulta en cualquier momento, sin tener que pasar por un complicado proceso de configuración.

Una vez que ha elegido todos los parámetros para la creación del reporte, se solicita generarlo con el botón en la parte inferior. Hecho esto, el Sistema comenzará el proceso de generación y le presentará la ventana que se muestra, y que indica que se encuentra procesando el reporte que ha solicitado.



Al terminar, Intertel Reportes Web presentará el reporte que solicitó en una nueva ventana, como se muestra a continuación, y donde su reporte aparece configurado en una hoja tamaño carta, e incluye información general como el nombre de la empresa, nombre del Usuario, fecha y hora en que generó el reporte, el sitio de donde se generó y el rango de fechas que eligió.



La nueva ventana cuenta en la parte superior con botones de navegación para recorrer las hojas que forman el Reporte, y la opción para imprimirlo. Muestra también la fecha y hora en que se generó el Reporte, el Usuario que lo generó y el rango de fechas de la información incluida.

También se presenta una gráfica de barras que muestra el comparativo, con el nivel que eligió (Compañía, División, Área, Centro de Costo, Departamento, etc.) El Reporte incluye además un listado de los elementos que eligió para generarlo (Compañía, División, Área, Centro de costo, Departamento, etc.), incluyendo la clave, y los totales de Importe, Duración y Llamadas de cada uno de ellos.

Algunos Reportes cuentan con la opción de "Desglose" (Drill-down), la cual está activa cuando los nombre de los elementos (Compañía, División, Área, Centro de Costo, Departamento, etc.) se presentan de color azul y subrayados. Gracias a

esto, con dar un clic sobre el elemento elegido, se genera el Reporte de "desglose" de dicho elemento, presentando la información del siguiente nivel Jerárquico de dicho elemento seleccionado. Por ejemplo, si da un clic sobre un Centro de Costo, se presenta el Reporte de los Departamentos incluidos en dicho Centro de Costo.

En el Reporte que se presenta, se seleccionó un Análisis por Departamento, e incluye la información de los Departamentos de la Empresa, facilitando la comparación del uso del recurso telefónico.

Larga Distancia Nacional

Este tipo de Reporte muestra una gráfica comparativa de las llamadas realizadas a los diferentes estados de la republica mexicana presentando el nivel de consumo correspondiente.

Al seleccionar este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la información que contendrá su reporte.

Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.



Estadísticas

Otro tipo de reporte que puede generar es el de Estadísticas. Este tipo de reporte hace un comparativo entre los diferentes tipos de llamada durante el año.

Al seleccionar este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la información que contendrá su reporte.

Ø INTERTEL Reportes Web - Wir Ø ♥ Ø http:// <su-se< p=""></su-se<>	ndows Internet Explorer rvidor>/irw/Filter_Estadistica	.asp?nLevel=1 🔹 😽 🗙	Live Search
🚖 🏟 🌈 INTERTEL Repor	tes Web	Å • ₪ • I	🚔 👻 🔂 Página 👻 🍈 Herramientas 👻
intertel Rep	portes Web	Sitio:	Sistema Local - Usuario: Usuario
Reportes			Estadísticas
🔉 Análisis	Estadísticas por:	Compañias 👻	
📰 Larga Distancia	Descripción:	No Asignado 👻 🔕	
Estadísticas	Fals distant at an a day		
Presupuestos	Estadística al mes de: Mes:	Junio 👻	
Fráfico	Año:	2008 👻	
Detallados			Generar Reporte
Mal uso y fraude			
Declaración de Llamadas			
Directorio Telefónico			
Administración			
(?) Ayuda			
👔 Cerrar sesión			
opyright © 2005 Interfases y Siste	mas Electrónicos, S.A de C.V.		interset
isto		🗸 Sitios de confianza Modo protec	gido: desactivado 🛛 🍕 100% 👻

Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.

	JTERTEL Report	es Web - Wir ttp:// <su-se< th=""><th>ndows Inter rvidor>/inv</th><th>net Explore /DoReport.</th><th>r asp?nReport:</th><th>=38tnl 🔻</th><th>↓ ×</th><th>Live</th><th>: Search</th><th>1</th><th></th><th></th><th><u>۔</u> م</th></su-se<>	ndows Inter rvidor>/inv	net Explore /DoReport.	r asp?nReport:	=38tnl 🔻	↓ ×	Live	: Search	1			<u>۔</u> م
GI	UPO FACI	A	GRUPO F# Sitio: LOC/						0	5/06/2(Usuario: Desde: Hasta:	Exe DOB 1: US 01 30	cel 🍓 (1:09 AM 5U /01/2008 /05/2008	90
\$14	10000 9000 8000 7000 6000 9000 5000 9000 3000 2000 1000 0 8 2000 1000	λρ <i>ΓΑ</i>	EE		MAR			ABR			MAY 🐱 o		EL IN DI DN DC OP
krea Fipo	: SEC. GRAL. ADN de llamada	INISTRATIVA Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8N	Larga Distancia 800 Nacional	56.10	76.50	95.20	32.30	57.80							
DI	Larga Distancia Internacional	221.47	223.50	314.67	193.58	219.09							
DN	Larga Distancia Nacional	1,340.75	1,220.30	908.65	874.85	1,017.10							
эc	Local	8,238.20	8,692.10	7,386.50	6,953.00	6,835.70							
	Otras	1.70	3.40	2	12	19 <u>1</u> 0							
OP	Operadoras												

Presupuestos

Este tipo de reporte presenta el consumo realizado durante el año del presupuesto asignado al elemento que seleccione.

Al elegir este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la formación que contendrá su reporte.

INTERTEL Reportes Web - Wii	ndows Internet Explorer :rvidor>/irw/Filter_Presupues	tos.asp?nLevel=1 •	• + X Live Search	وا د ا م
🍃 🏟 🏾 🏉 INTERTEL Repo	rtes Web		🕶 🔝 👻 🖶 👻 🔂 Página	🕶 🎯 Herramientas 👻
intertel [®] Rep	portes Web	OPER U	Sitio: Sistema Local 👻 Usuario: Usuario	GRUPO FACIA
Reportes				Presupuestos
Maálisis	Presupuestos por:	Compañias 👻		
Larga Distancia	Descripción:	No Asignado 👻 🐬		
Estadísticas				
Presupuestos	Presupuesto al mes de: Mes:	Junio 🔻		
Tráfico	Año:	2008 -		
Detallados				Generar Reporte
Mal uso y fraude				
Declaración de Llamadas				
Directorio Telefónico				
Administración				
?) Ayuda				
🕨 Cerrar sesión				
yright © 2005 Interfases y Siste	emas Electrónicos, S.A de C.V.			interset
		Citar da analisment		▲ 100% -

Una vez que indique los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.

Tráfico

El reporte de Tráfico presenta un resumen del uso del teléfono incluyendo los totales en importe, duración y llamadas; así como los tipos de llamadas.

Al seleccionar este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la información que contendrá su reporte.

	u-servidor>/inw/DoReport.asp?nF	Report=6&nL	• + ×	Live Search		۶
GRUPO FACIA	GRUPO FACIA Sitio: LOCAL			05/0 Usi D	Excel 6/2008 11:2 Jario: USU resde: 01/06 Hasta: 30/06	Am A
RESUPUESTO POR COMPAÑ ompañía: GRUFO FACIA	líA Pri	esupuesto		ı	Jtilizado	
	Llamadas	Duración	Importe	Llamadas	Duración	Importe
UNIDAD HERMOSILLO	0.00	00:00:00	0.00	23,613	839:18:24	70,372.65
	0.00	00:00:00	0.00	30,705	1050:35:12	95,009.83
	0.00	00:00:00	0.00	21	01:03:42	39.15
Compras	0.00	00:00:00	0.00	246	11:58:54	1,697.1
Tauratian	0.00	00:00:00	0.00	376	16:55:42	1,387.7
Li Investidación	nava Canan añía					
esumen de presupuesto	para compania		The second se	Porcentai	e	Diferencia
esumen de presupuesto resupuesto	para compania Asignado	Utili	zado			0.00
esumen de presupuesto resupuesto antidad de llamadas	Asignado 0	Utili	zado 0	0.00	96	0.00
esumen de presupuesto resupuesto antidad de llamadas uración	Para Compania Asignado 0 00:00:00	Utili	2 ado 0 :00:00	0.00	% %	0:00:00

🍯 INTERTEL Reportes Web - W	/indows Internet Explorer		
🕒 🔍 🔻 🙋 http:// <su-:< td=""><td>ervidor>/inw/Filter_Trafico.asp</td><td>?nLevel=1</td><td>۹ -</td></su-:<>	ervidor>/inw/Filter_Trafico.asp	?nLevel=1	۹ -
🚖 💠 🌈 INTERTEL Rep	ortes Web	🚹 👻 🗟 👻 🔂 Pági	na 🔻 🎯 Herramientas 💌 🏾
interte l'Re	portes Web	Sitio: Sistema Local Usuario: Usuario: Usuario	GRUPO FACIA
Reportes			Tráfico
🖉 Análisis	Tráfico por:	Compañias 👻	
Larga Distancia	Descripción:	No Asignado 👻 🔕	
Estadísticas	Rango de fechas:	Desde (ddmmaaaa): Hasta (ddmmaaaa): 01062008 IIII 05062008 IIII	
Tráfico Detallados			Generar Reporte
Declaración de Llamadas			
Directorio Telefónico			
Administración			
 Ayuda 			
rerrar sesion			
opyright © 2005 Interfases y Sis	temas Electrónicos, S.A de C.V.		interset
lter_Trafico.asp?nLevel=1&cc:	Form=fr	✓ Sitios de confianza Modo protegido: desactivad	io 🔍 100% 👻

Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.



Detallados

El reporte de detallado presenta la lista de llamadas realizadas por elemento seleccionado durante el período que desea consultar.

Al seleccionar este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la información que contendrá su reporte.

	ervidor>/irw/Filter_Detallados.as ortes Web portes Web	p?nLevel=100 • 4 × L • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	ive Search P + Página + () Herramientas + ²¹ itema Local + suario: Usuario GRUPO FACIA
Reportes Análisis Larga Distancia Estadísticas Presupuestos Tráfico Detallados Detallados Declaración de Declaración de Declaración de Administración (Y) Ayuda (P) Cerrar sesión	Detallado por: L Rango: Rango de Fechas : De Tipos de Ilamada: E	suarios	Detailados
opyright © 2005 Interfases y Sisi	emas Electrónicos, S.A de C.V.	✓ Sitios de confianza Modo protegid	intersel

Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.

OC	5 -	http:/	// <su-servidor>/irw/DoReport</su-servidor>	asp?nReport=	:28mLe ▼	ive Search		Q
скира	D FAC	<u> </u>	GRUPO FACIA Sitio: LOCAL			05/06/20 0 Usuario: Desde: Hasta:	Excel 3 (1) 8 12:04 PM USU 01/06/2008 05/06/2008	00
ETALLE I suario: To iltro por I	DE LLAM odos tipo de lla	ADAS	POR USUARIO s: Todas					
echa	Hora	Fyt.	Descripción	Número	Lucar a donde llamó	Fuenta	Dur. (Min)	Imp
3/01/2005	08:54:00	8124	DIRECCION DE INFORMATICA	2620000	LLAMADA LOCAL	No Asignada	1.60	\$1.70
/01/2005	09:37:00	8124	DIRECCION DE INFORMATICA	2629000	LLAMADA LOCAL	No Asignada	00.0	\$1.70
/01/2005	11:21:00	8124	DIRECCION DE INFORMATICA	2890000	LLAMADA LOCAL	No Asignada	4.70	\$1.70
/01/2005	12:01:00	8124	DIRECCION DE INFORMATICA	018001000000	L.D. 800 NACIONAL	No Asignada	1.20	\$1.70
/01/2005	12:03:00	8124	DIRECCION DE INFORMATICA	018001120000	L.D. 800 NACIONAL	Ivo Asignada	0.20	\$1.70
/01/2005	12:04:00	8124	DIRECCION DE INFORMATICA	018001124372	L.D. 800 NACIONAL	No Asignada	6.60	\$1.70
/01/2005	15:10:00	8124	DIRECCION DE INFORMATICA	2140000	LLAMADA LOCAL	No Asignada	0.50	\$1.70
/01/2005	15:18:00	8223	DIRECCION DE INFORMATICA	016313200000	NOGALES	No Asignada	1.30	\$4.00
/01/2005	08:48:00	8222	DIRECCION DE INFORMATICA	018444380000	SALTILLO	No Asignada	12.00	\$15.50
/01/2005	11:27:00	8222	DIRECCION DE INFORMATIĈA	012222460000	PUEBLA	No Asignada	1.30	\$4.00
/01/2005	11:28:00	8222	DIRECCION DE INFORMATICA	012222290000	PUEBLA	No Asignada	6.50	\$9.75
/01/2005	11:37:00	8222	DIRECCION DE INFORMATICA	012288420000	JALAPA	No Asignada	00.0	\$2.85
/01/2005	11:39:00	8222	DIRECCION DE INFORMATICA	012288420000	JALAPA	No Asignada	5.40	\$8.60
/01/2005	11:46:00	8222	DIRECCION DE INFORMATICA	016566880000	CD. JUAREZ	No Asignada	2.60	\$5.15
1/01/2005	12:00:00	8124	DIRECCION DE INFORMATICA	2150000	LLAMADA LOCAL	No Asignada	5.20	\$1.70
1/01/2005	12:08:00	8222	DIRECCION DE INFORMATICA	012222440000	PUEBLA	No Asignada	1.10	\$4.00
/01/2005	12:11:00	8222	DIRECCION DE INFORMATICA	012222440000	PUEBLA	No Asignada	3.20	\$6.30
/01/2005	15:04:00	8124	DIRECCION DE INFORMATICA	2100000	LLAMADA LOCAL	No Asignada	0.70	\$1.70
/01/2005	14:56:00	8222	DIRECCION DE INFORMATICA	018444380000	SALTILLO	No Asignada	15.30	\$20.10
1/01/2005	15:11:00	8222	DIRECCION DE INFORMATICA	2180000	LLAMADA LOCAL	No Asignada	0.40	\$1.70
	15-50-00	8222	DIRECCION DE INFORMATICA	2180000	LLAMADA LOCAL	No Asignada	4.30	\$1.70
1/01/2005	00.00.00							

Intertel Reportes Web 8

Mal uso y fraude

Este es un tipo de reporte que incluye varias opciones, con las cuales puede identificar el mal uso o fraude telefónico. Puede consultar por número específico, llamadas a números de entretenimiento o consumos más altos.

Al seleccionar este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la información que contendrá su reporte.

INTERTEL Reportes Web - Wir	ndows Internet Explorer		Line Securit	
Http:// Ksu-se	rvidor >/inw/Filter_Maiosofra	uue.asp • • • • • •		
😤 🔅 🖉 INTERTEL Repo	tes Web		👘 💌 🔂 Página 🔹	• 🕥 Herramientas 🕶
intertel [®] Rep	oortes Web	OPER O Sitio:	Sistema Local 👻	TRUPO FACIA
Reportes			М	al uso y fraude
🖉 Análisis	Tipo de reporte:	Búsqueda de número específico 🛛 👻		
Larga Distancia				
Estadísticas	Rango de fechas:	Desde (ddmmaaaa): Hasta (ddmmaaaa): 01062008 05062008		
Presupuestos				
Partico Tráfico	Número o prefijo a buscar:			
Detallados				Generar Reporte
Mal uso y fraude				
Declaración de Llamadas				
Directorio Telefónico				
Administración				
(a) duarda				
pyright © 2005 Interfases y Siste	mas Electrónicos, S.A de C.V.		i	nterset
		💚 Sidaa da aan Ganna 1 Mada maak	:	A 100% -

Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.

Si eligió el reporte de búsqueda de número específico, se presenta el siguiente reporte listando el número o números que cumplan con los dígitos indicados en los parámetros.

🤶 INTERTEL Reportes W	/eb - Windows Internet Explorer			
🔵 🕘 - 🙋 http:/	// <su-servidor>/inw/DoReport.as</su-servidor>	p?nReport=5&nL 👻 🍫	K Live Search	ç
GRUPO FACIA	GRUPO FACIA Sitio: LOCAL		05/06/20 Usuario: Desde: Hasta:	Excel Content of the second s
BUSCAR UN NÚMERO MA	RCADO			
Número marcado	Lugar	# Llamadas	Duración (min)	Importe total
<u>018000060000</u>	L.D. 800 NACIONAL	1	2.70	\$1.70
)18000080000	L.D. 800 NACIONAL	3	8.70	\$5.10
018000100000	L.D. 800 NACIONAL	1	L4.40	\$1.70
018000210000	L.D. 800 NACIONAL	10	37,40	\$17.00
018001100000	L.D. 800 NACIONAL	3	6.70	\$5.10
018001120000	L.D. 800 NACIONAL	1	1.00	\$1.70
018001120000	L.D. 800 NACIONAL	3	8.00	\$5.10
018002010000	L.D. 800 NACIONAL	1	6.30	\$1.70
018002260000	L.D. 800 NACIONAL	1	2.60	\$1.70
018002260000	L.D. 800 NACIONAL	2	4.30	\$3.40
018002280000	L.D. 800 NACIONAL	2	5.20	\$3.40
018003000000	L.D. 800 NACIONAL	5	30.50	\$8.50
018004680000	L.D. 800 NACIONAL	3	13.40	\$5.10
018005010000	L.D. 800 NACIONAL	3	19.60	\$5.10
018005040000	L.D. 800 NACIONAL	1	23.90	\$1.70
018005220000	L.D. 800 NACIONAL	1	4.30	\$1.70
018006850000	L.D. 800 NACIONAL	3	33.80	\$5.10
<u>018007040000</u>	L.D. 800 NACIONAL	1	0.10	\$1.70
018007100000	L.D. 800 NACIONAL	1	31.00	\$1.70
018007110000	L.D. 800 NACIONAL	2	9.00	\$3,40
018007120000	L.D. 800 NACIONAL	1	3.40	\$1.70
018007120000	L.D. 800 NACIONAL	2	3.10	\$3.40
018007130000	L.D. 800 NACIONAL	2	2.60	\$3.40
018007150000	L.D. 800 NACIONAL	1	3.80	\$1.70
018007160000	L.D. 800 NACIONAL	1	1.00	\$1.70
018007160000	L.D. 800 NACIONAL	2	10.90	\$3,40
018007330000	L.D. 800 NACIONAL	4	23.60	\$6.80
018008000000	L.D. 800 NACIONAL	1	2.00	\$1.70
TOTALES			313.30	\$105.40

Si seleccionó el reporte de mayor consumo, se presenta el siguiente reporte, en este caso se seleccionaron extensiones, y solamente las primeras 10 con mayor consumo.



Si seleccionó las llamadas de entretenimiento, se presenta el reporte de resumen de llamadas a números de entretenimiento.

) 💛 👻 🔊 http://	<su-servidor>/inw/DoReport.asp?nReport=5&r</su-servidor>	L 🔻 😽 🗙 Live Search	۶
GRUPO FACIA	GRUPO FACIA Sitio: LOCAL	05/06/20 Usuario: Desde: Hasta	Excel Contemporation Excel Contemporation Excel Contemporation Excel Excel Contemporation Excel
			05,00,2000
LAMADAS A NÚMEROS D	e entretenimiento Lugar	Duración (min)	Importe total
LAMADAS A NÚMEROS D úmero marcado 19009690000	e ENTRETENIMIENTO Lugar CHISTES	Duración (min) 23.90	Importe total \$123.86
LAMADAS A NÚMEROS D úmero marcado 9005590000 9005790000	DE ENTRETENIMIENTO Lugar CHISTES PASADENA HOT LINE	Duración (min) 29.30 31.20	Importe total \$123.86 \$132.11
LAMADAS A NÚMEROS D úmero marcado 3005630000 3005730000 3005230000	E ENTRETENIMIENTO Lugar CHISTES PASADENA HOT LINE LINEA CALLENTE	Duración (min) 29:90 31.20 4.70	Importe total \$123.86 \$132.11 \$51.69
LAMADAS A NÚMEROS D úmero marcado 9005590000 9005290000 9009290000 9009290000	DE ENTRETENIMIENTO Lugar CHISTES PASADENA HOT LINE LINEA CALIENTE CONOCE CHICAS	Duración (min) 29.90 31.20 4.70 65.30	Importe total \$123.86 \$132.11 \$51.65 \$276.61
LAMADAS A NÚMEROS D júnero marcado 9005/90000 9005/90000 9008/90000 9008/90000 9008/90000	E ENTRETENIMIENTO Lugar CHISTES PASADENA HOT LINE LINEA CALIENTE CONOCE CHICAS TAROT	Duración (min) 29,90 31.20 4.70 65.30 14.70	Importe total \$123.86 \$132.11 \$51.69 \$276.61 \$155.08
LAMADAS A NÚMEROS D úmero marcado 9005590000 9005290000 9009290000 9006290000 9006190000 9008190000	E ENTRETENIMIENTO Lugar CHISTES PASADENA HOT LINE LINEA CALLENTE CONOCE CHICAS TAROT CONSULTA LOS ASTROS	Duración (min) 29.90 31.20 4.70 65.30 14.70 5.90	Importe total \$123.66 \$132.11 \$51.69 \$276.61 \$155.06 \$3306
LAMADAS A NÚMEROS D junero marcado 3005/30000 3005/30000 3005/30000 3005/30000 3005/30000 3005/30000 3005/30000	E ENTRETENIMIENTO Lugar CHISTES PASADENA HOT LINE LINEA CALIENTE CONOCE CHICAS TAROT CONSULTA LOS ASTROS CONSULTA LOS ASTROS	Duración (min) 29.30 31.20 4.70 65.30 14.70 5.30 1.00	Importe total \$123.66 \$132.11 \$152.66 \$276.61 \$155.06 \$93.06 \$10.34

Declaración de llamadas

El reporte de detallado presenta la lista de llamadas realizadas por elemento seleccionado durante el período que desea consultar.



Al seleccionar este tipo de reporte se presenta la ventana de configuración para elegir la información que contendrá su reporte.

GRUPO) FACIA	SRUPO FACIA Sitio: LOCAL			Excel () () () () () () () () () () () () ()
DECLARAC Usuario: Ra	ION DE LLAMADAS ul Fernandez Número Marcado	Lugar	Motivo		Cuenta
lamadas	nancioria cauo				
lamadas	0448999640000	LLAMADA A CELULAR	Personal •	•	Jose Diaz
lamadas	0448999640000 216080900000	LLAMADA A CELULAR	Personal •	• •	Jose Diaz Daniel Jimenez
lamadas	0448999640000 216080900000 0446644680000	LLAMADA A CELULAR LLAMADA LOCAL LLAMADA A CELULAR	Personal • Personal • Laboral •	•	Jose Diaz Daniel Jimenez Angeles Buelna
lamadas	0448999640000 216080900000 0446644680000 015578900000	LLAMADA A CELULAR LLAMADA LOCAL LLAMADA A CELULAR TLALNEPANTLA	Personal • Personal • Laboral • Laboral •	• • •	Jose Diaz Daniel Jimenez Angeles Buelna Bancanet Banamex
lamadas	0448999640000 216080900000 0446644680000 015578900000 0444494630000	LLAMADA A CELULAR LLAMADA LOCAL LLAMADA A CELULAR TLALNEPANTLA LLAMADA A CELULAR	Personal • Personal • Laboral • Laboral •	• • •	Jose Diaz Daniel Jimenez Angeles Buelna Bancanet Banamex Banamex (Divisas)
lamadas	444393644000 216080900000 0446544680000 015578900000 0444494630000 04446641480000	LLAMADA A CELULAR LLAMADA LOCAL LLAMADA A CELULAR TLALNEPANTLA LLAMADA A CELULAR LLAMADA A CELULAR	Personal • Personal • Laboral • Laboral • No definida •	• • • •	Jose Diaz Daniel Jimenez Angeles Buelna Bancanet Banamex Banamex (Divisas)
lamadas	0448939640000 21608090000 044694480000 015578900000 0444494630000 0446641480000 046641480000 016622110000	LLAMADA A CELULAR LLAMADA LOCAL LLAMADA A CELULAR TLALNEPANTLA LLAMADA A CELULAR LLAMADA A CELULAR HERMOSTLLO	Personal • Personal • Laboral • Laboral • Laboral • No definida •	• • • •	Jose Diaz Daniel Jimenez Angeles Buelna Bancanet Banamex Banamex (Divisas)

Una vez elegidos los parámetros con los que desea el reporte, lo genera oprimiendo el botón Generar reporte, al hacerlo aparece en una nueva ventana el reporte que solicitó.

Este reporte también es posible consultarlo directamente de un correo de solicitud de declaración de llamadas, como el que se muestra:



Debe dar clic en el botón Declarar Llamadas y se presentará el reporte con los números telefónicos que faltan de declarar.

Directorio Telefónico

Intertel Reportes Web 8 incluye una nueva facilidad de poder consultar el directorio de extensiones de la empresa. Al seleccionar la opción del menú, se presenta la siguiente ventana:

🖉 Directorio Telefónico -	• Windows Internet Explorer	ractoria = Si&Sitia = TODOS	- 4. 9	
🖌 🎄 🌈 Directori	o Telefónico		 ▼ ⊠ ×	🖶 🔹 📴 Página 👻 🍈 Herramientas 👻
interteľ	Directorio	Telefónico	Sitio: TODOS - Usuario: usuario	GRUPO FACIA
 Regresar a Reportes Web Ayuda Cerrar sesión 	Extensión No	Extensión Nombre Nivel Jerarquico Come	Buscar extensiones	J Sitio
opyright © 2005 - 2008 Int	erfases y Sistemas Electrónico	s, S.A de C.V.		intersel
isto			👊 Intranet local Modo protegido:	activado 🔍 100% 👻

Aquí puede consultar por número de extensión, nombre de la extensión, o la lista de extensiones que pertenecen al nivel de jerarquía seleccionado. En este caso seleccionamos el nivel compañía, y se presenta la siguiente ventana:

Directorio Telefónico	- Windows Internet E	plorer asp?Sitio=TODOS&str'	Sitio-815 descriptio	n-&chkTodos-1&s	id-815 nivel-1815 Det 🔻 🌆 🗶 Live Search	
🔶 💠 🌈 Directori	io Telefónico				c ▼ [] ▼ [] ▼ [] ▼ [] ▼ [] ▼ [] ▼	ágina 🔻 🍈 Herramientas 💌 🎽
intertet	Director	io Telefó	nico	R) OFE	sitio: TODOS ▼ Usuario: usuario	GRUPO FACIA
				Buscar e	extensiones	
			Extensión			
Regresar a Reportes Web			Nombre			
			Nivel Jerarquico	Compañias 👻		
🕜 Ayuda					Imprimir Buscar	
🕼 Cerrar sesión	127.53 25.45					1257.54
	Extensión 04034	Nombre Daniel Jiménez			Cficinas Admvas	SISTEMA LOCAL
	04035 04037	Daniel Jiménez Daniel Jiménez			Cficinas Admvas Cficinas Admvas	SISTEMA LOCAL SISTEMA LOCAL
	04038 10001	Daniel Jiménez José Díaz			Cficinas Admvas Cficinas Admvas	SISTEMA LOCAL
	10002 10004	José Díaz José Díaz			Cficinas Admyas Cficinas Admyas	SISTEMA LOCAL SISTEMA LOCAL
	10005	José Díaz Angeles Buelne			Cficinas Admvas Cficinas Admvas	SISTEMA LOCAL
	10007	Angeles Buelna Angeles Buelna			Cficinas Admyas	SISTEMA LOCAL
	10009	Angeles Buelna			Cficinas Admivas	SISTEMA LOCAL
	11000545					0.000742
	Inicio	Anterior		1 de 1	Siguiente	Final
Copyright © 2005 - 2008 Int	terfases y Sistemas Ele	ctrónicos, S.A de C.V.				intersel
<u> </u>					👊 Intranet local I Modo protegido: activado	€ 100% -
					*	

Se muestra la lista de números de extensiones junto con el nombre las mismas y el elemento de jerarquía al que pertenecen.

Administración

Esta opción del menú incluye la administración de los grupos de cuentas, las cuentas, y los usuarios excluidos, los cuales se describen a continuación.

Grupos de Cuentas

En esta sección se enlistan los grupos de cuentas que se tengan definidos, los grupos de cuenta son utilizados para identificar grupos de números marcados, con lo cual es posible hacer análisis de llamadas por cuenta. Por ejemplo se puede identificar un grupo de cuenta con el nombre de un proveedor, y cada número telefónico de dicho proveedor identificado como una cuenta.

6 http://localhost/inw/Gru	iposListado.asp - Windows Internet Expl	
🕒 🗸 🖉 🕹 http://lo	ocalhost/inv/GruposListado.asp	 ✓ ✓
🙀 🏘 🌈 http://loca	alhost/inw/GruposListado.asp	🗿 🔻 🗟 👻 🖶 🎽 Página 👻 🎯 Herramientas 👻
intertel	Reportes Web	Sitio: Sistema Local - Usuario: usuario
Reportes		Listado de Grupos de Cuentas
Malisis	Buscar Listado de Grupos de Cuentas	
🛐 Larga Distancia	Descripción del grupo de cuentas	Buscar
Estadísticas	Nuevo Grupo	
Presupuestos	Orden - Grupo de Cuenta	
F Tráfico	No hay registros	
Detallados	Inicio Anterior 1 de 1 Siguiente Final	
者 Mal uso y fraude		
Declaración de Llamadas		
Directorio Telefónico		
Administración		
(7) Ayuda		
🕼 Cerrar sesión		
Copyright © 2005 - 2008 In C.V.	erfases y Sistemas Electrónicos, S.A de	interset
		🗣 Intranet local Modo protegido: activado 🛛 🔍 100% 👻

En esta página puede buscar un grupo de cuentas por su código o descripción. También puede crear un nuevo grupo de cuentas al dar clic en el botón "Nuevo Grupo", con lo cual se presenta la siguiente ventana:



Aquí define el código y descripción del nuevo grupo de cuentas, y da clic en "Guardar".

IMPORTANTE: en el caso de que no se definan grupos de cuentas, la declaración de llamadas será limitada a dos opciones: laboral y personal. Si después de tener llamadas declaradas sin definir grupos de cuentas, se definen grupos de cuentas, todas las llamadas declaradas como laborales hasta ese momento aparecerán como "no definidas", ya que deben tener un grupo de cuentas asociado.

Cuentas

Aquí es dónde se crean las cuentas que identifican a números telefónicos marcados. Puede realizar una búsqueda de las cuentas ya definidas, o crear nuevas cuentas. Esta funcionalidad es la que da la facilidad de "Declarar las llamadas" que realizan los usuarios, identificando la cuenta a la cual pertenece la llamada realizada, o identificando la llamada como una nueva cuenta.

http://localhost/inw/Cu	entasListado.asp - Windows Internet Expl ocalhost/inw/CuentasListado.asp	orer 👻 😽	X Live Search	وا ا
👌 🖨 🌈 http://loc	alhost/inw/CuentasListado.asp	👌 • 🔊	👻 🖶 👻 🔂 Página	🕶 🍈 Herramientas 👻
intertel	Reportes Web	R OPER O Sit	io: Sistema Local 👻	RUPO FACIA
Reportes			Lista	ado de Cuentas
🖉 Análisis	Buscar en Listado de Cuentas			
Larga Distancia	Descripción de la cuenta		Buscar	
Estadísticas	Nueva Cuenta			
Presupuestos				
Tráfico	Codigo de Grupo Cuenta No bay registros			
Detallados	Inicio Anterior 1 de 1 Siguiente Final			
Mal uso v fraude				
Declaración de				
Llamadas				
Directorio Telefónico				
Administración				
(7) Avuda				
🔐 Cerrar sesión				
opyright © 2005 - 2008 In .V.	terfases y Sistemas Electrónicos, S.A de		i	nterset
.0		👊 Intranet local Modo prote	qido: activado	🔍 100% 🔻

En caso de necesitar crear una nueva cuenta debe dar un clic al botón "Nueva Cuenta", lo que presentará la siguiente ventana:

	calhost/inw/CuentasUpdate	iasp /eb	Live Search	P na
Rejurtes Análisis Inálisis Inálisis	Codigo de cuenta Nombre Dirección Ciudad Comentarios Grupo de Cuenta	Seleccione un Grupo 👻 Guardar Cancelar	Captura d	e una nueva Cuenta
opyright © 2005 - 2008 Int .V.	erfases y Sistemas Electrón	icos, S.A de		interset

Aquí define los datos que identifican a la cuenta, y se le asigna el grupo de cuenta al que pertenece.

Usuarios Excluidos

El funcionamiento normal de la declaración de llamadas consiste en enviar a los usuarios un correo electrónico solicitándoles que "Declaren" sus llamadas realizadas, pero es posible que en la empresa existan algunos usuarios que no deban o tengan que declarar sus llamadas; en dicho caso, estos usuarios deberán ser identificados en esta página, para que no se les envíe el correo de declaración.

http://localhost/inw/Exc	:ludedUsers.asp - Windows Internet Explorer
👌 💠 🌈 http://loc	alhost/inw/ExcludedUsers.asp 👘 👻 🗟 👻 🖶 Página 👻 🎯 Herramientas 🔻
intertel	Reportes Web
Reportes	Usuarios Excluídos de la Notificación de Llamadas no declaradas
🅦 Análisis	Nombre Seleccionar Valor 👻
🐏 Larga Distancia	
Estadísticas	Usuario
Presupuestos	Login Nombre
Partico Tráfico	No hay usuarios excluídos. Toicio Anterior - 1 de 1. Simulente Final
Detallados	
Mal uso y fraude	
Declaración de Llamadas	
Directorio Telefónico	
Administración	
(7) Ayuda	
📴 Cerrar sesión	
opyright © 2005 - 2008 In .V.	terfases y Sistemas Electrónicos, S.A de intersel
.0	👊 Intranet local Modo protegido: activado 🔍 100% 🔻

Solamente es necesario agregar el nombre del usuario al que no se le va a solicitar que declare, o buscarlo de la lista de usuarios y seleccionarlo, hecho esto debe dar Aquí puede consultar por número de extensión, nombre de la extensión, o la lista de extensiones que pertenecen al nivel de jerarquía seleccionado. En este caso seleccionamos el nivel compañía, y se presenta la siguiente ventana: